

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ NGHỆ AN**  
**KHOA KẾ TOÁN – KIỂM TOÁN**



**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT**  
**HỌC PHẦN THỐNG KÊ**  
**CHẤT LƯỢNG**

**(Hệ đào tạo Đại học – Ngành Quản trị kinh doanh)**

Nghệ An, Năm 2023

**CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC**

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành: Marketing

Mã số: 7340115

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**

**1. Thông tin chung về học phần**

<b>1.1. Mã học phần: KT038</b>	<b>1.2. Tên học phần: Thống kê chất lượng</b>
<b>1.3. Ký hiệu học phần: KTO</b>	<b>1.4. Tên tiếng Anh: Quality Statistics</b>
<b>1.5. Loại học phần:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Bắt buộc <input type="checkbox"/> Tự chọn
<b>1.6. Số tín chỉ:</b>	03
<b>1.7. Phân bố thời gian:</b>	
- Lý thuyết:	41 giờ
- Thực hành/Thí nghiệm/Thảo luận	9 giờ
- Tự học:	100 giờ
<b>1.8. Các giảng viên phụ trách học phần:</b>	<b>Bộ môn Thống kê – Phân tích</b>
- Giảng viên 1	Họ Tên: Hoàng Thị Lộc Chức danh: Trưởng bộ môn TK-PT Học hàm/học vị: Thạc sĩ Số ĐT: 0913.926.676 Email: hoangthiloc@naue.edu.vn
- Giảng viên 2	Họ Tên: Lê Phương Chức danh: Giảng viên Học hàm/học vị: Tiến sĩ Số ĐT: 0912.363.622 Email: lephuong@naue.edu.vn
- Giảng viên 3	Họ Tên: Võ Thị Thu Hương Chức danh: Giảng viên Học hàm/học vị: Thạc sĩ

	Số ĐT: 0919.573.423 Email: vothithuong@naue.edu.vn
- Giảng viên 4	Họ Tên: Phạm Thị Thanh Thủy Chức danh: Giảng viên Học hàm/học vị: Thạc sĩ Số ĐT: 0981.231.844 Email: phamthithanhthuy@naue.edu.vn
<b>1.9. Điều kiện tham gia học phần:</b>	
- Học phần tiên quyết:	Kinh tế chính trị Mác-Lê nin
- Học phần song hành:	Không
<b>1.10. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng:</b>	<input type="checkbox"/> Kiến thức đại cương <input type="checkbox"/> Kiến thức cơ sở ngành <input checked="" type="checkbox"/> Kiến thức chuyên ngành <input type="checkbox"/> Thực tập/Tốt nghiệp <input type="checkbox"/> Kiến thức bổ trợ

## 2. Mô tả học phần

Học phần Thống kê chất lượng cung cấp cho người học những kiến thức cơ bản về thống kê chất lượng. Lựa chọn chỉ tiêu đo lường chất lượng, chỉ tiêu thống kê chi phí chất lượng sản phẩm. Xác định quy luật biến động, mức độ biến động của các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm và quá trình. Phân tích mối quan hệ các yếu tố thuộc quy trình với chất lượng sản phẩm và ảnh hưởng của chất lượng. Kiểm định kết quả điều tra chất lượng sản phẩm.

## 3. Mục tiêu học phần (Course Objective - viết tắt là CO)

### 3.1. Về kiến thức

- CO1: *Tính toán* các chỉ tiêu đo lường chất lượng.

### 3.2. Về kỹ năng

- CO2: *Thể hiện* kỹ năng truyền đạt kết quả phân tích và kiểm định các chỉ tiêu đo lường.

### 3.3. Về năng lực tự chủ và trách nhiệm (Course Learning Outcome - viết tắt là CLO)

- CO3: *Tuân thủ* chuẩn mực trong nghiên cứu thống kê chất lượng.

#### 4. Chuẩn đầu ra của học phần (Course Learning Outcome - viết tắt là CLO)

**Bảng 4.1. Các chuẩn đầu ra của học phần**

Mục tiêu	Ký hiệu CDR	Nội dung CLO	Phương pháp dạy học	Phương pháp đánh giá	Mức độ CDR
CO1	CLO1.1	<i>Trình bày</i> nội dung cơ bản của thống kê chất lượng	-Thuyết giảng - Giải thích cụ thể - Câu hỏi gợi mở - Giải quyết vấn đề - Tự học	- Bài kiểm tra tự luận	Mức 2 – Hiểu
	CLO1.2	<i>Tính toán</i> các chỉ tiêu đo lường chất lượng	-Thuyết giảng - Học theo tình huống - Thảo luận - Tự học	- Bài thi tự luận	Mức 3 – Vận dụng
CO2	CLO2.1	<i>Thể hiện</i> kỹ năng truyền đạt kết quả các chỉ tiêu chất lượng.	- Học theo tình huống - Thảo luận - Tự học	- Bài kiểm tra tự luận	Mức 3 – Chỉnh xác hoá hoạt động
	CLO2.2	<i>Thể hiện</i> kỹ năng kiểm định kết quả điều tra chất lượng sản phẩm.	- Học theo tình huống - Thảo luận - Tự học	- Bài thi tự luận	Mức 3 – Chỉnh xác hoá hoạt động
CO3	CLO3.1	<i>Tuân thủ</i> chuẩn mực trong nghiên cứu thống kê chất lượng.	- Làm bài tập - Thảo luận - Tự học	- Bài kiểm tra tự luận	Mức 2 – Phản hồi

#### 5. Ma trận thể hiện sự đóng góp của các chuẩn đầu ra học phần cho các chuẩn đầu ra của CTĐT

**Bảng 5.1. Ánh xạ với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo**

CĐR học phần	Ánh xạ với chuẩn đầu ra chương trình đào tạo		
	PLO2	PLO3	PLO6
	PI2.1	PI3.1	PI6,1
CLO1.1	R		
CLO1.2	R		
CLO2.1		I	
CLO2.2		I	
CLO3.1			R,A
Học phần Thống kê kinh tế	R	I	R,A

## 6. Đánh giá học phần

### 6.1. Phương pháp, hình thức kiểm tra - đánh giá của học phần

Bài đánh giá	Hình thức kiểm tra - đánh giá	Công cụ đánh giá	CĐR học phần	Lấy dữ liệu đo lường mức độ đạt CLO	Lấy dữ liệu đo lường mức độ đạt PI	Trọng số cho CĐR	Điểm tối đa cho CLO	Trọng số cho học phần (%)
<b>A1. Đánh giá quá trình</b>						<b>100%</b>		<b>40%</b>
A1	Kiểm tra tự luận	Theo thang điểm 10 dựa trên đáp án được thiết kế sẵn	CLO1.1			10%	1	
			CLO2.1			20%	2	
			CLO3.1	x	PI6.1	70%	7	
<b>A2. Đánh giá cuối kỳ</b>						<b>100%</b>		<b>60%</b>
A2	Kiểm tra tự luận	Theo thang điểm 10 dựa trên đáp án được thiết kế sẵn	CLO1.2	x		60%	6	
			CLO2.2			40%	4	

## **6.2. Chính sách đối với học phần**

- Sinh viên nghỉ học dưới 30% số tiết của học phần được dự thi kết thúc học phần tại kỳ thi chính (thi lần 1);

- Sinh viên nghỉ học từ 30% đến dưới 50% số tiết của học phần thì không được dự thi hết học phần lần thứ 1, phải nhận điểm thi lần 1 (ĐT) là điểm 0, nhưng sau khi tự học lại những phần còn thiếu, được dự kỳ thi hết học phần lần thứ 2 (Thi lại).

- Sinh viên nghỉ học từ 50% số tiết trở lên thì không được dự thi hết học phần, phải nhận điểm đánh giá học phần là điểm 0 (điểm F) và phải học lại học phần đó.

## **7. Kế hoạch và nội dung giảng dạy học phần**

<b>Tuần</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Hình thức tổ chức dạy học</b>	<b>Yêu cầu SV chuẩn bị</b>	<b>CĐR học phần</b>	<b>Bài đánh giá</b>
-------------	-----------------	----------------------------------	----------------------------	---------------------	---------------------

1 (3 giờ LT)	<p><b>Chương 1. Những vấn đề chung của Thống kê chất lượng</b></p> <p>1.1. Sự cần thiết và mục đích nghiên cứu của Thống kê chất lượng</p> <p>1.2. Đối tượng nghiên cứu của Thống kê chất lượng</p> <p>1.3. Phạm vi nghiên cứu của Thống kê chất lượng</p> <p>1.3.1. Nghiên cứu Thống kê chất lượng sản phẩm vật chất</p> <p>1.3.2. Nghiên cứu Thống kê chất lượng sản phẩm dịch vụ</p> <p>1.3.3. Nghiên cứu Thống kê chất lượng riêng từng loại sản phẩm</p> <p>1.3.4. Nghiên cứu Thống kê chất lượng một tổng thể sản phẩm cùng loại</p> <p>1.3.5. Nghiên cứu Thống kê chất lượng chung tập hợp sản phẩm các loại khác nhau</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Câu hỏi gợi mở</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), Trang 11-26</li> <li>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1]</li> </ul>	CLO1.1	A1
2 (3 giờ LT)	<p><b>Chương 1. Những vấn đề chung của Thống kê chất lượng</b></p> <p>1.4. Các quan điểm về tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm và hệ thống tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm</p> <p>1.4.1. Quan điểm chung</p> <p>1.4.2. Quan điểm cụ thể</p> <p>1.4.3. Hệ thống tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm</p> <p>1.5. Phương pháp nghiên cứu</p> <p>1.5.1. Phương pháp điều tra thu thập số liệu về chất lượng</p> <p>1.5.2. Phương pháp tổng hợp, mô tả chất lượng</p> <p>1.5.3. Phương pháp phân tích chất lượng</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Câu hỏi gợi mở</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 26-34</li> <li>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Tự học</li> </ul>	CLO1.1	A1
3	<p><b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội</li> </ul>	CLO1.1	A1

<p>(3 giờ LT)</p>	<p><b>Thống kê chất lượng</b>  <b>A. Phân hệ chỉ Thống kê đo lường chất lượng</b>  2.1. Các chỉ tiêu đo lường chất lượng  2.1.1. Nhóm chỉ tiêu do chất lượng sản phẩm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Câu hỏi gợi mở</li> <li>- Hướng dẫn tự học học</li> </ul>	<p>dung (tài liệu [1]), trang 40 - 62</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Tự học</li> </ul>	<p>CLO1.2 CLO3.1</p>	<p>A2</p>
<p>4 (3 giờ LT)</p>	<p><b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b>  2.1.2. Nhóm chỉ tiêu do chất lượng quá trình</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Hướng dẫn bài tập</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<p>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 63-70</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Tự học</li> </ul>	<p>CLO1.2 CLO3.1</p>	<p>A1 A2</p>
<p>5 (3 giờ LT)</p>	<p><b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b>  2.2. Điều tra kiểm tra, thanh tra thống kê chất lượng  2.2.1. Mẫu điều tra  2.2.2. Kiểm tra, thanh tra chất lượng</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Hướng dẫn bài tập</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<p>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 71-92</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Tự học</li> </ul>	<p>CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1</p>	<p>A1 A2</p>
<p>6 (3 giờ LT)</p>	<p><b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b>  2.2.3. Tổ chức thông tin và thiết lập hồ sơ về chất lượng  2.2.4. Điều tra nhu cầu chất lượng của khách hàng</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Hướng dẫn bài tập</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<p>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 92-113</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu</li> </ul>	<p>CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1</p>	<p>A1 A2</p>



			[1] - Tự học		
7 (3 giờ LT)	<b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b> 2.3. Điều tra xã hội học với điều tra thống kê, kiểm tra, thanh tra chất lượng 2.3.1. Những vấn đề chung, cơ bản của điều tra xã hội học	- Thuyết giảng - Hướng dẫn bài tập - Hướng dẫn tự học	- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 113-131 - Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1] - Tự học	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	A1 A2
8 (3 giờ LT, 1 giờ TL)	<b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b> 2.3.2. Phương pháp phỏng vấn	- Thuyết giảng - Hướng dẫn bài tập - Thảo luận - Hướng dẫn tự học	- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 131-175 - Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1] - Thảo luận - Tự học	CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	A1 A2
9 (3 giờ LT)	<b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b> 2.3.3. Một số phương pháp điều tra xã hội học khác	- Thuyết giảng - Hướng dẫn bài tập - Thảo luận- Hướng dẫn tự học	- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 175-196 - Làm bài tập cuối chương tài liệu [1] - Tự học	CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	A1 A2
10 (3 giờ LT, 1 giờ TL)	<b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b> <b>B. Phân hệ chỉ tiêu Thống kê chi phí chất lượng sản phẩm</b> 2.1. Những vấn đề chung 2.1.1. Mục đích nghiên cứu	- Thuyết giảng - Hướng dẫn bài tập - Thảo luận - Hướng dẫn tự học	- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 196-203	CLO1.1 CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	A1 A2

	<p>Thống kê chi phí chất lượng sản phẩm</p> <p>2.1.2. Mối quan hệ giữa chi phí sản xuất và năng cao chất lượng sản phẩm</p> <p>2.1.3. Điều tra Thống kê chi phí chất lượng</p> <p>2.2. Phân hệ chỉ tiêu Thống kê chi phí chất lượng sản phẩm</p> <p>2.2.1. Nhóm chỉ tiêu về tổng mức chi phí chất lượng sản phẩm</p> <p>2.2.2. Nhóm chỉ tiêu về cơ cấu chi phí chất lượng</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Làm bài tập cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Thảo luận</li> <li>- Tự học</li> </ul>		
11 (1 giờ LT)	<p><b>Chương 2. Hệ thống chỉ tiêu Thống kê chất lượng</b></p> <p><b>B. Phân hệ chỉ tiêu Thống kê chi phí chất lượng sản phẩm</b></p> <p>2.2.3. Nhóm chỉ tiêu về các hệ số chi phí chất lượng sản phẩm</p> <p>2.2.4. Nhóm chỉ tiêu về các tỷ suất chi phí chất lượng sản phẩm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Hướng dẫn bài tập</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 203-204</li> <li>- Làm bài tập cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Tự học</li> </ul>	CLO1.2 CLO2.1 CLO3.1	A1 A2
11 (2 giờ LT)	<b>Đánh giá quá trình: Kiểm tra tự luận</b>			CLO1.1 CLO2.1 CLO3.1	A1
12 (3 giờ LT)	<p><b>Chương 3. Phân tích Thống kê chất lượng</b></p> <p><b>A. Phân tích Thống kê biến động các chỉ tiêu chất lượng (sản phẩm và quá trình)</b></p> <p>3.1. Chọn chỉ tiêu phân tích</p> <p>3.2. Xác định quy luật biến động các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm và quá trình</p> <p>3.2.1. Tìm quy luật về xu thế</p> <p>3.2.2. Tìm quy luật về chu kỳ, thời vụ</p> <p>3.2.3. Quy luật về sự liên hệ phụ thuộc</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Học theo tình huống</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 245-252</li> <li>- Làm bài tập trang 34- 36 tài liệu [2]</li> <li>- Tự học</li> </ul>	CLO1.2 CLO3.1	A2
13 (3 giờ LT, 1	<b>Chương 3. Phân tích Thống kê chất lượng</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Hướng dẫn bài tập</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội dung (tài liệu</li> </ul>	CLO1.2 CLO3.1	A2

gờ TL)	<p><b>A. Phân tích Thống kê biến động các chỉ tiêu chất lượng (sản phẩm và quá trình)</b></p> <p>3.3. Xác định mức độ biến động các chỉ tiêu chất lượng sản phẩm và quá trình</p> <p>3.3.1. Phân tích hoàn thành kế hoạch</p> <p>3.3.2. Phân tích biến động trong không gian</p> <p>3.3.3. Phân tích động thái</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thảo luận</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<p>[1]), trang 253 – 268</p> <p>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thảo luận</li> <li>- Tự học</li> </ul>		
14 (3 giờ LT, 1 giờ TL)	<p><b>Chương 3. Phân tích Thống kê chất lượng</b></p> <p><b>A. Phân tích Thống kê biến động các chỉ tiêu chất lượng (sản phẩm và quá trình)</b></p> <p>3.4. Phân tích ảnh hưởng các nhân tố</p> <p>3.4.1. Nhận xét về quy trình</p> <p>4.4.2. Phân tích ảnh hưởng các nhân tố đến chất lượng sản phẩm</p> <p>3.5. Phân tích ảnh hưởng của chất lượng</p> <p>3.5.1. Phân tích Thống kê chất lượng và khả năng cạnh tranh</p> <p>3.5.2. Phân tích thống kê chất lượng sản phẩm với chi phí và các chỉ tiêu khác</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Hướng dẫn bài tập</li> <li>- Thảo luận</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 268 – 286</li> <li>- Trả lời câu hỏi cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Thảo luận</li> <li>- Tự học</li> </ul>	CLO1.2 CLO3.1	A2
15 (3 giờ LT, 1 giờ TL)	<p><b>Chương 3. Phân tích Thống kê chất lượng</b></p> <p><b>B. Kiểm định kết quả điều tra chất lượng sản phẩm</b></p> <p>3.1. Những vấn đề chung về kiểm định chất lượng</p> <p>3.1.1. Tác dụng của kiểm định trong phân tích thống kê chất lượng</p> <p>3.1.2. Những vấn đề cơ bản của kiểm định</p> <p>3.2. Kiểm định giá trị trung bình</p> <p>3.2.1. Kiểm định giả thiết về trung bình một tổng thể chung</p> <p>3.2.2. So sánh trung bình 2 tổng thể chung</p> <p>3.2.3. So sánh nhiều tỷ lệ của nhiều tổng thể</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuyết giảng</li> <li>- Hướng dẫn bài tập</li> <li>- Thảo luận</li> <li>- Hướng dẫn tự học</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Đọc trước nội dung (tài liệu [1]), trang 287-332</li> <li>- Làm bài tập cuối chương tài liệu [1]</li> <li>- Thảo luận</li> <li>- Tự học</li> </ul>	CLO1.2 CLO2.2 CLO3.1	A2

<b>Đánh giá cuối kỳ: Kiểm tra tự luận</b>			CLO1.2 CLO2.2	A2
---	--	--	------------------	----

## 8. Học liệu

### 8.1. Giáo trình

[1]. GS.TS. Phan Công Nghĩa (2012), *Giáo trình Thống kê chất lượng*, Trường ĐH Kinh tế Quốc dân, NXB Đại học Kinh tế Quốc dân

### 8.2. Tài liệu tham khảo

[2]. PGS.TS. Đỗ Thị Đông, TS. Đặng Ngọc Sự (2022), *Giáo trình Quản trị chất lượng*, Nhà xuất Đại học Kinh tế Quốc dân

*Nghệ An, ngày 15 tháng 08 năm 2023*

**TL Hiệu trưởng**

**Trưởng khoa**

**Trưởng bộ môn**

**Người biên soạn**



**Phạm Đức Giáp**

**Hoàng Thị Lộc**

**Lê Phương**

